

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (nazywany dalej **Regulaminem**) określa zasady i warunki korzystania z serwisu Internetowego, dostępnego pod adresem <https://atlasroslin.com> (nazywanego dalej **Serwisem**), a także warunki sprzedaży dostępnych w nim Produktów (nazywanych dalej **Produktami**).
2. W serwisie wszystkie dostępne Produkty znajdują się pod adresem <https://atlasroslin.com/sklep>, który nazywany jest dalej **Sklepem**.
3. Sprzedawcą, właścicielem i administratorem serwisu jest przedsiębiorca Mateusz Chmielewski – iAcademy, Świeciechów Duży 276, 23-235 Annopol, NIP 7151812113 (nazywany dalej **Administratorem**).
4. Każda osoba może w sposób dowolny przeglądać zasoby Serwisu, jednak z chwilą dokonania jakichkolwiek czynności (na przykład złożenie zamówienia na oferowane przez Serwis Produkty), staje się **Użytkownikiem** i zobowiązuje się do zapoznania, akceptacji, a także przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Administrator ma prawo do odmówienia sprzedaży Produktów osobie, która nie zgadza się z tą zasadą.
5. Do poprawnego funkcjonowania Serwisu wymagane jest urządzenie pozwalające na korzystanie ze stron WWW, posiadanie skrzynki pocztowej e-mail oraz umiejętność ich obsługi.
6. Za **Konsumenta** uważa się osobę fizyczną, dokonującą ze sprzedawcą czynności prawnej, niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. Za **Przedsiębiorcę** uważa się osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębne przepisy przyznają zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
8. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu.
9. **Klientem** nazywany jest każdy podmiot, dokonujący zakupów w Serwisie.
10. **Produktem Cyfrowym** nazywana jest treść cyfrowa (plik elektroniczny) dostępna w Sklepie.
11. **Kodem Rabatowym** nazywany jest unikalny kod znaków nadawany przez Administratora, który uprawnia Klienta do skorzystania ze zniżki.
12. **Sztuczną Inteligencją (AI)** nazywana jest technologia wykorzystująca algorytmy i modele matematyczne do generowania treści, które naśladują ludzkie funkcje poznawcze.

§2. Przedmiot

1. Przedmiotem Serwisu jest sprzedaż Produktów cyfrowych.
2. Cechy produktów cyfrowych, jego format (np. MP3, PDF lub archiwum .RAR) oraz cena znajdują się w opisie każdego produktu.
3. Do korzystania z Produktów cyfrowych dostępnych w Serwisie niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a. posiadanie urządzenia z dostępem do Internetu oraz aktualną przeglądarkę internetową;
 - b. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail) do odbioru produktu;
 - c. zainstalowane oprogramowanie do obsługi plików w formatach: .pdf, .mp3, .rar;
 - d. posiadanie odpowiedniej ilości wolnej przestrzeni na dysku urządzenia, umożliwiającego pobranie oraz wypakowanie plików. Należy zwrócić uwagę,

- iż w przypadku formatu .rar potrzeba około dwa razy więcej miejsca, niż waży sam plik (miejsce na pobranie archiwum oraz miejsce na wypakowaną treść).
- e. W celu prawidłowego korzystania z Fiszek należy posiadać program ANKI, który jest dostępny za darmo do pobrania na stronie <https://apps.ankiweb.net/>. Do Fiszek dołączona jest szczegółowa instrukcja pokazująca jak z nich korzystać.
4. Klient ma prawo do korzystania z Produktu Cyfrowego, wyłącznie na własny użytek, a udostępnianie go osobom trzecim jest niedozwolone. W przypadku naruszenia tego punktu regulaminu, wszelkie przypadki nielegalnego udostępniania Produktu, będą zgłaszane odpowiednim organom.

§3. Składanie zamówienia i dostawa

W celu złożenia zamówienia należy:

1. Wybrać Produkt znajdujący się w Serwisie i kliknąć “Dodaj do koszyka”, a następnie “Zobacz koszyk”.
2. Znajdując się w koszyku należy wypełnić formularz zamówienia. W formularzu zamówienia należy podać: adres e-mail, imię, nazwisko, kraj, adres zamieszkania, miasto oraz kod pocztowy. Dobrowolne jest zaznaczenie pola “zaznacz w przypadku chęci otrzymania faktury”.
3. Zaznaczając pole “zaznacz w przypadku chęci otrzymania faktury” należy podać dane do faktury. Faktura zostanie wysłana Klientowi na podany adres e-mail.
4. Podczas składania zamówienia należy zaakceptować Regulamin Serwisu oraz Politykę Prywatności, wybrać metodę płatności, a następnie kliknąć “Kupuję i Płacę”.
5. Klient, który posiada Kod Rabatowy, może go wpisać w formularzu zamówienia.
6. Klient może składać zamówienia przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
7. Cena Produktów jest podana na stronie Serwisu. Wszystkie widoczne ceny są kwotami brutto.
8. Dostawa Produktów jest realizowana wyłącznie drogą elektroniczną oraz jest bezpłatna.

§4. Realizacja zamówienia oraz metody płatności

1. Z uwagi na fakt, iż Produkty są niezapisane na nośniku materialnym, a ich sprzedaż odbywa się poprzez udostępnienie Klientowi, ich zdigitalizowanej kopii, sprzedaż może zostać dokonana wyłącznie po wykonaniu płatności za Produkt z góry.
2. Adres e-mail z którego dokonano zamówienia, traktowany jest jako adres e-mail wskazany przez Klienta, a dalsza korespondencja jako realizacja zamówienia Produktu.
3. Serwis umożliwia dokonywanie płatności poprzez Kartę Płatniczą, PayPal, Przelew Bankowy oraz iMoje.
4. Operatorem kart płatniczych jest iMoje - ING Bank Śląski S.A z siedzibą w Katowicach.
5. Każdy Produkt Cyfrowy jest zabezpieczony technicznymi środkami ochrony, które zabezpieczają przed korzystaniem z Produktu niezgodnie z warunkami zezwolenia lub z naruszeniem prawa.
6. Produkt udostępniany jest do pobrania na stronie Serwisu po otrzymaniu płatności za Produkt.

- W przypadku korzystania z bezpośrednich metod płatności (PayPal, Blik, Karta Płatnicza, iMoje) po wykonaniu płatności Serwis automatycznie przekieruje do miejsca, z którego można pobrać zakupiony Produkt. Dodatkowo na podany przez Klienta adres e-mail zostanie wysłana wiadomość tekstowa, umożliwiająca dostęp do zakupionego Produktu.
 - W przypadku korzystania ze zwykłego przelewu bankowego (Przelew Bankowy) należy poczekać aż płatność dotrze do Sprzedawcy. Zamówienie zostanie zrealizowane w terminie 7 dni od dnia zaksięgowania zapłaty za złożone zamówienie. Po otrzymaniu płatności na podany przez Klienta adres e-mail zostanie wysłana wiadomość tekstowa, umożliwiająca dostęp do zakupionych Produktów.
7. W przypadku Klientów, posiadających Konto w Serwisie dostęp do plików możliwy jest również po zalogowaniu w zakładce “Moje konto” w sekcji “Pliki do pobrania”.
 8. Z uwagi na bezpieczeństwo Treści Cyfrowych oraz ochronę przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich Administrator stosuje techniczne limity dostępu. Standardowe pobieranie Produktu Cyfrowego możliwe jest przez 60 dni kalendarzowych licząc od dnia dokonania płatności i można go pobrać 2 razy po czym jest automatycznie kasowany. Limit pobrań ma zastosowanie do każdego z zakupionych plików osobno. W przypadku gdy Użytkownik z przyczyn technicznych nie pobrał Produktu w powyższym limicie Administrator na prośbę Użytkownika nieodpłatnie odnowi możliwość pobrania pliku.
 9. Jeżeli Klient nie zdąży pobrać pliku lub go zgubi, należy ten fakt zgłosić na adres m.chmielewski@atlasroslin.com w celu otrzymania nowego dostępu do pobrania. W takim przypadku udostępnienie plików jest bezpłatne.
 9. W przypadku dłuższych lub uciążliwych problemów z dostępnością Serwisu kupujący może poinformować Sprzedawcę o problemie i zażądać udostępnienia pliku na innej platformie. W tym przypadku czas na pobranie pliku oraz ilość jego pobrań może ulec zmianie.
 10. Sprzedawca może prowadzić przedsprzedaż wybranych Produktów. Przedsprzedaż umożliwia złożenie zamówienia na Produkt przed jego oficjalną premierą lub udostępnieniem.
 11. Produkty objęte przedsprzedażą są wyraźnie oznaczone w Serwisie, a w ich opisie znajduje się informacja o planowanym terminie realizacji (data premiery).
 12. Zamówienie na Produkt w przedsprzedaży opłacane jest z góry.
 13. Produkt zakupiony w przedsprzedaży zostanie udostępniony Klientowi w terminie wskazanym w opisie Produktu.
 14. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu premiery, o czym poinformuje Klienta drogą mailową. W przypadku znaczącego opóźnienia (powyżej 14 dni względem pierwotnego terminu), Klient ma prawo do rezygnacji z zamówienia i otrzymania pełnego zwrotu wpłaconych środków.

§5. Zakładanie Konta w Serwisie

1. Założenie Konta w Serwisie jest darmowe oraz dobrowolne.
2. W celu założenia konta należy wypełnić formularz rejestracji, w którym niezbędne jest podanie adresu e-mail oraz w którym należy stworzyć własne hasło dostępu.
3. Logowanie się do Serwisu odbywa się poprzez podanie adresu e-mail oraz ustawionego hasła dostępu.

4. Klient w każdej chwili ma prawo bez podania przyczyny żądać nieodpłatnego usunięcia konta poprzez wysłanie żądania do Sprzedawcy na adres e-mail m.chmielewski@atlasroslin.com

§6. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z treścią art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w przypadku zawarcia przez Sprzedawcę i Klienta będącego Konsumentem umowy zawartej na odległość o dostarczenie treści cyfrowej, która nie jest zapisana na nośniku materialnym, prawo do odstąpienia w terminie 14 dni od umowy zawartej na odległość nie przysługuje, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Powyższy punkt dotyczy również przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego.

§7. Reklamacje i zwroty

1. Klient może zgłosić reklamację w przypadku, gdy:
 - zakupiony Produkt jest uszkodzony lub nie uruchamia się w przeznaczonym do tego programie;
 - w ciągu 7 dni od zaksięgowania zapłaty za Produkt, nie zostanie mu udostępniona możliwość jego pobrania;
 - produkt nie posiada cech określonych w opisie (m.in. co do jego jakości, funkcjonalności, kompatybilności), lub produkt nie nadaje się do celów, do jakich jest przeznaczony.
2. Administrator w terminie 14 dni ustosunkuje się do reklamacji i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.
3. Niezależnie od uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów prawa dotyczących reklamacji Administrator może na zasadzie dobrowolności i jako dodatkowe świadczenie przyznać Klientowi Gwarancję Satisfakcji.
4. W ramach dodatkowej gwarancji satisfakcji zwrotu można dokonać w ciągu 5 dni od daty otrzymania na adres e-mail dowolnego z Produktów.
5. Reklamacja i zwrot następują poprzez zgłoszenie takiej chęci w formie pisemnej na adres m.chmielewski@atlasroslin.com
6. W treści zgłoszenia należy podać konkretny powód chęci zwrotu.
7. W przypadku zwrotu, środki finansowe za zakupione Produkty zostaną zwrócone w ciągu 5 dni roboczych licząc od momentu pozytywnego rozpatrzenia chęci zwrotu przez Administratora..
8. Po wykonaniu zwrotu, Klient zobowiązany jest do trwałego usunięcia otrzymanych Produktów.
9. Administrator w terminie 14 dni ustosunkuje się do chęci zwrotu i powiadomi Klienta o sposobie dalszego postępowania.
10. Powyższe punkty dotyczą również przedsiębiorcy dokonującego zakupów w celach związanych z prowadzoną działalnością jednak nieposiadających dla kupującego charakteru zawodowego.

§8. Rozwiązywanie sporów

1. Klient ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozpatrywania reklamacji tj. z:
 - mediacji pozasądowej,
 - pomocy miejskich rzeczników konsumentów (ich listę można znaleźć na stronie - <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>),
 - pomocy organizacji społecznych (np. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, Federacja Konsumentów),
 - platformy ODR (Europejska platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów), dostępnej pod adresem internetowym <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§9. Dane osobowe w Sklepie w myśl przepisów RODO

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Administrator.
2. Dane zbierane są w celu realizacji zamówienia, a za zgodą Klienta również w celach marketingowych.
3. W przypadku Klienta, korzystające w Sklepie z płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

§10. Wykorzystanie sztucznej inteligencji

1. Część usług i treści dostępnych w Serwisie, w szczególności Identyfikacja AI oraz Wilczur AI, jest generowana przez algorytmy Sztucznej Inteligencji (AI). Treści te mają charakter informacyjny i edukacyjny. Zastrzegamy, że odpowiedzi i rekomendacje generowane przez AI mogą być niekompletne, niedokładne lub zawierać błędy. Użytkownik korzysta z tych narzędzi na własną odpowiedzialność i akceptuje, że ich wyniki nie stanowią profesjonalnej porady ani diagnozy.
2. Informacje dostarczane przez narzędzia AI, w tym rekomendacje dotyczące ziół czy roślin, nie zastępują profesjonalnej porady lekarskiej, farmaceutycznej ani dietetycznej. Przed zastosowaniem jakichkolwiek ziół, suplementów lub zmian w diecie, użytkownik jest zobowiązany do skonsultowania się z lekarzem lub innym specjalistą. W granicach dopuszczalnych przez prawo powszechnie obowiązujące właściciel strony nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z wykorzystania informacji generowanych przez AI bez uprzedniej konsultacji ze specjalistą.

§11. Postanowienia końcowe

1. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych, zostały ujęte w Polityce Prywatności.
2. Zabronione jest powielanie i kopiowanie treści umieszczanych na łamach Serwisu bez wyraźnej zgody Administratora, zgodnie z ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Administrator nie odpowiada za wiarygodność i prawdziwość treści, które są publikowane w Serwisie przez Użytkowników oraz inne osoby.
4. Administrator nie odpowiada za zdarzenia oraz ich skutki powstałe w świecie rzeczywistym, w wyniku korzystania z Serwisu.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, bez podania przyczyny. O zmianach w regulaminie Użytkownik będzie informowany na stronie <https://atlasroslin.com/regulamin/>
6. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia Użytkownikowi korzystanie z Serwisu.
7. Treści zamieszczane na łamach Serwisu, pomimo ciągłej moderacji i działań polegających na usprawnianiu działania Serwisu, mogą zawierać niezamierzone błędy.
8. W przypadku kwestii nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują powszechne przepisy prawa.
9. Wszystkie artykuły zamieszczane w Serwisie, są opinią Administratora i nie należy w sposób bezwarunkowy wdrażać ich w praktyce.
10. Treści zamieszczane w Serwisie, w tym zdjęcia oraz opisy, podlegają prawnej ochronie, dlatego Administrator ma wyłączne prawo do ich prezentowania i używania. Jakiegokolwiek wykorzystanie ich w części lub całości, jest naruszeniem praw Administratora. Wyjątkiem od reguły są zdjęcia wykorzystywane na zasadach licencji wykorzystywanych w Serwisie. Źródła zdjęć wykorzystywanych na zasadach licencji podane są po kliknięciu w galerię i kliknięciu ikony szczegółów. Znajduje się tam nazwa autora, nazwa licencji oraz link do pliku źródłowego. Szczegółowe treści licencji zamieszczone są poniżej:
 - a. CC-BY-SA 4.0 <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode.en>
 - b. CC BY-SA 3.0 <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/legalcode.en>
 - c. CC BY-SA 2.5 <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.5/legalcode.en>
 - d. CC BY-SA 2.0 <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/legalcode.en>
11. Źródła zdjęć objęte licencją i wykorzystane na stronach Sklepu i Produktów podane są pod adresem dostępnym na <https://atlasroslin.com/zrodlo-zdjec/>